

## Depunerea unei reclamații

### Cumpărător

Prenumele și numele: .....

Adresa: .....

Telefon: ..... email: .....

**Adresa pentru returnare: Packeta Romania SRL, 94697467, Strada Virginia Nr. 4, 077096 Dragomirești-Deal, Ilfov, CTPark A1 Km1** (nu cu ramburs și nici cu plata transportului la destinatar; nici prin Poșta Română)

Vânzător: King Stores s.r.o. (CZ05949971), Energyking.ro, Palackeho trida 666/23, 61200 Brno

### Produse reclamate:

marcarea produselor: .....

data vânzării: .....

numărul bonului fiscal (al facturii): .....

### Descrierea defectului:

.....  
.....

### Conținutul livrării la predarea pentru procedura de reclamare:

.....

### Modul preferat de soluționare a reclamației:

(Înainte de a alege modul preferat de soluționare a reclamației, luați la cunoștință punctul "Drepturile și obligațiile în caz de reclamații" din Termeni și condiții):

**a)** reparare

**b)** înlocuire

**c)** reducere de preț

**d)** Returnarea produselor

Aștept ca această reclamație să fie soluționată cel mult la termenul impus de lege, adică 30 de zile calendaristice. În același timp, vă solicit emiterea unei confirmări scrise privind depunerea reclamației, în care să se specifice când mi-am exercitat dreptul, conținutul reclamației în comun cu dreptul ales și, ulterior, solicit să îmi emiteți o confirmare privind data și modul de soluționare a reclamației.

Vă trimitem produsele înapoi și, în același timp, vă solicităm să ne returnați costurile de transport în contul de ancar nr.:

.....

În ....., azi .....

.....

(semnătura scrisă manual)

*Notă: Nu este necesar ca factura imprimată să fie atașată*